

“De student moet zélf de controle hebben over de snelheid en voortgang van het aanmeldproces en het moment van de intake”

Gijs van den Brink, proceseigenaar
Intake Nova College



Nova College



School

School

Nova College
Zijlweg 203
2015 CK Haarlem

Locaties

16 vestigingen in Haarlem, Hoofddorp, Amstelveen, IJmuiden, Beverwijk en Harlingen

130 beroepsopleidingen

VAVO en educatie

Aantal studenten

12.500

Aantal aanmeldingen

5.200

Aantal instromers

3.200



Interview

Nova College: de ervaring van studenten staat voorop

Met ongeveer 1.200 medewerkers verzorgt het Nova College dagelijks onderwijs aan ruim 12.500 studenten vanaf 16 jaar. Vanuit 16 vestigingen in Haarlem en omstreken biedt het college ruim 130 beroepsopleidingen, verdeeld over 19 studierichtingen. Daarnaast biedt het Nova College opleidingen en cursussen voor volwassenen. Dit aanbod loopt uiteen van basiseducatie en Nederlands voor anderstaligen, tot en met vmbo-t, havo en vwo in het vavo. In het intakeproces staan de leerlingen voorop; samen met de student wordt uitvoerig gekeken of de opleiding goed past bij vooropleiding, talenten, ambities en groeikansen. Een student op het Nova College kan zich daardoor optimaal ontwikkelen. Niet alleen in het beroep, maar ook voor de student persoonlijk.

Sinds 2017 maakt het Nova College voor het intakeproces gebruik van PortalPlus. Gijs van den Brink, Proceseigenaar Intake, legt de keuze voor PortalPlus uit.

Automatisering van een intakeproces dat per opleiding afwijkend is

“Bij het intakeproces staat de beleving van de student voorop. Ons standaard studentinformatiesysteem was star en bood geen mogelijkheden voor specifieke intakes voor bepaalde opleidingen. Daarom wilden wij het gehele intakeproces digitaliseren, voor verschillende intakeprocedures. Daarbij moest de student in ‘the lead’ zijn en niet in de ‘afwacht-houding’ worden geduwd. Bij de eerste kennismaking in 2016 met PortalPlus werd meteen duidelijk dat dit voor ons de juiste oplossing was. Wij hebben in 2017 een pilot uitgevoerd bij acht studierichtingen, met voor elke opleiding een afwijkende intakeprocedure. In deze pilot hebben we nog wel een ‘extra set ogen’ toegevoegd. In principe kan alles automatisch, maar het blijft mensenwerk. Zeker bij een opleiding als Gezondheidszorg, vinden wij het prettig als iemand persoonlijk een aantal zaken nog even naloopt.”

Efficiënt maatwerk via gebruiksvriendelijke wizard

“Uit de eerste pilot met 400 studenten (500 aanmeldingen) bleek de geschiktheid van PortalPlus voor onze scholen. Per opleiding moest een aangepaste procedure worden





Modules

- Aanmelden
- Intake
- Informatieoverdracht VO

Intakeactiviteiten

- Informatiebijeenkomst
- TOA beroepskeuzetest
- Intaketoets
- Vragenlijst, intakeformulier
- Thuisopdracht

Gesprekken

- Intakegesprek (groeps, individueel)
- Adviesgesprek
- Verlengde intake (zorg)

Belangrijkste voordelen

- Zeer gebruiksvriendelijk voor student
- Geschikt voor elk device
- Gebruikersinterface in eigen huisstijl
- Online dossier student
- Uitgebreide ondersteuning van de intake
- Snel, inzichtelijk, zorgvuldig intakeproces
- Geautomatiseerde toelaatbaarheidscheck
- Eenvoudig opvragen decaneninformatie VO-school
- Gebruiksvriendelijke, per opleiding configureerbare wizard
- Voorportaal: geen vervuiling in het SIS
- Aantal no-shows intake vrijwel nihil
- Administratieve lastenverlichting

ingesteld. Ook wilden wij ons niet op individuele, maar op groepen studenten kunnen richten. Het was heel eenvoudig om diverse wijzigingen in de software door te voeren. Dat heeft ons doen besluiten om op te schalen naar een aantal grotere opleidingen met in totaal 2.400 aanmeldingen. Daarbij ging het vooral om opleidingen met bijzondere intakeprocessen, zoals ICT, CIOS, Gezondheidszorg, Laboratoriumtechniek en Transport & Logistiek.

Natuurlijk, voor ons als school biedt een goed geautomatiseerd proces allerlei voordelen. Zo kostte de enorme hoeveelheid post die de deur uitging ook veel geld. Maar de voordelen voor de student hebben wij centraal gesteld: het snel, inzichtelijk en zorgvuldig doorlopen van het gehele intakeproces: aanmelden, controle administratie, planning en voorbereiding intake, intakegesprek en administratieve afhandeling."

Een snel, inzichtelijk en zorgvuldig verloop van het gehele intakeproces

"Studenten die het intakeproces via PortalPlus hebben doorlopen geven een ruime 8 als rapportcijfer. Vooral de snelheid van afhandelen viel hen op. Studenten kunnen online zelf intakeafspraken maken en direct door met de volgende stap. Er is geen tijdsverlies in correspondentie; digitale correspondentie verloopt vanuit PortalPlus vanaf het moment van aanmelden. Voor de medewerkers van de centrale intake en de administratie, en voor de intakers en de toeleverende scholen, zorgt PortalPlus voor minder administratieve lasten en meer doelmatigheid, waardoor de doorlooptijden van het intakeproces korter zijn geworden.

In 2020 worden alle 130 Mbo-opleidingen van het Nova College geïmplementeerd via een tweetrapsraket; eerst de opleidingen met een complex intakeproces, daarna de meer standaard processen. Daarbij volgen we een nauwgezet plan. Zo hebben wij telkens capaciteit vrijgemaakt bij onze mensen om alle opleidingen goed in te richten in PortalPlus. Dat kan ik iedereen aanraden. Als je voldoende capaciteit inruimt, hou je er uiteindelijk een heel mooi product aan over."

Nova College specs

Metrics (per jaar)	
Aanmeldingen	5.200
Gebruikers	282
Intakers	160
Verstuurde e-mails	35.000
SMS-reminders	6.000

Clusters
MBO
Entree
VAVO
Educatie

Koppelingen
Magister
TOA
SMS
SurfConext

Over PortalPlus

PortalPlus is de automatiseringsoplossing in de cloud voor het instroomproces van MBO-scholen. De software levert verrijkte aanmeld-informatie met modules voor gespreksplanning, intakeopdrachten, overdrachtsinformatie VO-scholen, vragenlijsten en beroepskeuzetesten. Daardoor ontstaat een sneller en beter instroomproces, van werving tot leads en van aanmelden tot intake. PortalPlus sluit aan op bestaande, centrale studentinformatiesystemen en de toekomstige software voor Centraal Aanmelden. PortalPlus wordt aangeboden als 'Software as a service', inclusief een uitgebreid support- en onderhoudspakket en participatie in de saMBO ICT-gebruikersgroep.



PORTAL PLUS
cloud solutions

Centraal aanmelden? **Beter instromen met PortalPlus**