



Innovatieve cloudoplossingen voor MBO, HBO, WO

✓ Beter instromen ✓ Multi channel CRM ✓ Effectieve doelgroep communicatie



Instream

Een gestroomlijnd instroomproces verhoogt studentenaantallen en vermindert uitstroom. Zo gaan studenten met de juiste opleiding en begeleiding van start.



CRM

Gestroomlijnde journey's voor een gerichte, multichannel communicatie met studiekeizers, studenten, alumni en andere doelgroepen van de onderwijsinstelling.



Apps en Portalen

Met een app of portaal effectief communiceren naar studenten en andere doelgroepen. Progressive Web Apps zijn in korte tijd te realiseren.



Kernsys

Compact Kernsys dat de principes van common ground en koppelbaarheid omarmt, waarmee de onderwijsinstelling voor ieder vraagstuk de beste oplossing kan kiezen.

Innovatieve cloudoplossingen voor het MBO, HBO en WO

PortalPlus Cloud Solutions helpt onderwijsinstellingen in het MBO, HBO en WO om op een zeer flexibele manier grip te houden op de communicatie met en de data over de student en andere doelgroepen met wie de onderwijsinstelling verbonden is. Dit doet PortalPlus door het leveren van cloudoplossingen op basis van "Software as a Service" (SaaS).

PortalPlus biedt procesondersteuning vanaf het eerste contact met de student tot en met de alumni-fase door de implementatie van functionele modules, met name op het gebied van CRM, instroom (werving, aanmelden, intake, toelating), roostering en begeleiding. PortalPlus investeert mee in de uitwerking van nieuwe visies naar concrete hulpmiddelen. Naar onze mening zijn "Leven Lang Ontwikkelen" en "Flexibilisering" kernbegrippen voor de richting van deze ontwikkelingen.

Instroomproces als cloudoplossing

Voor onderwijsinstellingen is het instroomproces een belangrijk proces. Het zorgt ervoor dat de juiste studenten met de juiste opleiding en de juiste begeleiding van start gaan. Een goed instroomproces verhoogt studentenaantallen en vermindert uitstroom.

PortalPlus verschaft onderwijsinstellingen inzicht in het instroomproces en biedt onderwijsinstellingen een totaalbeeld van alle activiteiten rond de instromende studenten. Dit inzicht levert de instellingen belangrijke stuurinformatie. De wervende events, de aanmelding, de intake- en toelatingsactiviteiten worden samengebracht in

een geïntegreerde 'student journey' die flexibel kan worden vormgegeven.

PortalPlus sluit aan op bestaande student informatiesystemen en landelijke voorzieningen (Centraal Aanmelden, Studielink, DUO, RIO).

Instroom

Een gestroomlijnd instroomproces verhoogt studentenaantallen en vermindert uitstroom. Zo gaan de juiste studenten met de juiste opleiding en de juiste begeleiding van start.

CRM

Gestroomlijnde journey's zorgen voor een gerichte, multichannel communicatie met studiekeuzers, studenten, alumni en andere doelgroepen met wie de onderwijsinstelling verbonden is.

Apps en Portalen

Met een app of portaal communiceert u effectief naar studenten en andere doelgroepen. Wij zijn gespecialiseerd in Progressive Web Apps en kunnen deze in korte tijd voor u realiseren.

Kernsys

Compact Kernsys dat de principes van common ground en koppelbaarheid omarmt. De onderwijsinstelling is daarbij de regisseur, zodat voor ieder vraagstuk de beste oplossing kan worden gekozen.

Instroom Een passende, zekere start voor uw student

Aanmelden

Een gebruikersvriendelijk aanmeldproces is een visitekaartje voor iedere onderwijsinstelling. Het is de basis voor een gestroomlijnde intake en een belangrijke voorwaarde voor een goed instroomproces voor nieuwe studenten. De module omvat een goed configureerbaar, meertalig aanmeldformulier voor MBO-, HBO-, WO-opleidingen, bedrijfsopleidingen, masters, VAVO en cursussen. De wizard is per aanmeldproduct flexibel in te richten en bevat een aantal (conditionele) stappen, zoals opleiding(en) kiezen, persoonlijke gegevens, contactgegevens, gegevens ouder/verzorger, vooropleidingen, specifieke vragen, gegevens werkgever, bijlagen en ondersteuning.

Er is een geautomatiseerde controle van de toelatingseisen mogelijk en er kan 'informatieoverdracht' met de mentor of decaan van de latende school plaatsvinden. Voor de communicatie met de (aspirant) student kan gebruik worden gemaakt van meerdere kanalen (email, SMS, Whatsapp) die elkaar in samenhang versterken. De communicatie is gestandaardiseerd en in de huisstijl van de instelling.

PortalPlus biedt specifieke oplossingen voor:

- VAVO (vakken- en roosterkiezer)
- Instroom buitenlandse studenten
- Bedrijfsopleidingen, cursussen, keuzedelen
- Educatie en Inburgering
- Informatieoverdracht (VO-MBO-HBO-WO)

Intake

Na de aanmelding volgt de intake. Tijdens de intake wordt het aanmeldossier van de student verrijkt. Vaak bespreekt de school de opleidingskeuze van de student (studiekeuzecheck). Daarnaast kunnen er activiteiten (kennismaking, intake, toelating) worden georganiseerd. De school leert de student snel kennen en de student heeft een passende, zekere start. Dit verhoogt de kans op studiesucces.

Het is mogelijk om per opleiding een intakeproces te configureren. Denk aan activiteiten zoals een kennismakingsbijeenkomst, een beroepskeuzetest, een portfolio opdracht, een vragenlijst of één of meerdere intakegesprekken. Gespreksresultaten worden vastgelegd.

De afhandeling van de aanmelding is efficiënt geregeld: toelating, afwijzing, negatief advies, of plaatsing op een reservelijst. Na toelating volgt inschrijving en geautomatiseerde verwerking.

"PortalPlus ondersteunt ons hele instroomproces, ook de wervende events. Matching-technologie legt het verband tussen prospects, studenten en aanmelders. Dit heeft onze gerichte communicatie naar de student sterk verbeterd en zorgt voor een passende, zekere start."

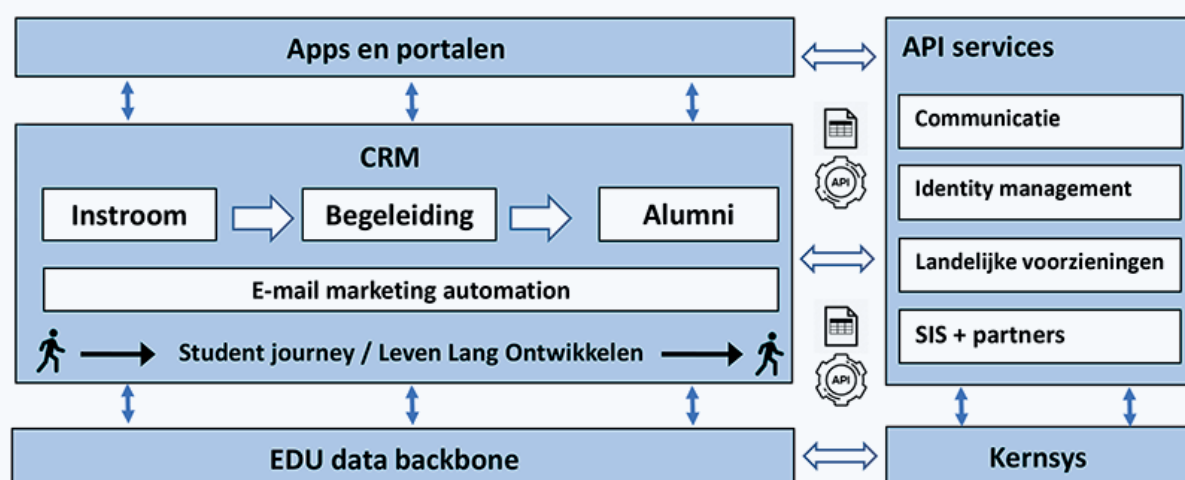
H. de Vries | ROC Mondriaan

Werving

Gedurende het instroomproces vinden er wervende activiteiten plaats, zoals open dagen. Hierbij is het van belang om de gegevens van potentiële studenten met hun vooropleidingen en interesses in beeld te krijgen en vast te leggen.

De module werving ondersteunt bij het binnenhalen van leads door de registratie van aspirant studenten bij events, zoals open dagen en meeloopdagen. Bij de registratie kan een e-ticket worden verstuurd, zodat de aanwezigheid kan worden geregistreerd door de QR-code te scannen.

Aan geregistreerde leads kunnen gepersonaliseerde mailings worden verstuurd via de geïntegreerde e-mail marketing. Via het dashboard wordt de effectiviteit van het event en de mailing gevisualiseerd. In combinatie met de modules aanmelden en intake wordt een geïntegreerd beeld van alle instroomactiviteiten van de student verkregen.



CRM

Multichannel ondersteuning voor Leven Lang Ontwikkelen

EDU Data Platform

Het EDU data platform is een uniek dataplatform voor het onderwijs. Het platform omvat uitgebreide voorzieningen voor de integratie van studentdata, afkomstig uit verschillende bronnen. Denk aan stamgegevens, naw-gegevens, contactgegevens, vooropleidingen, interesses, opleidingen, studierichtingen, aanmeldingen, inschrijvingen, begeleidingsgegevens, bijlagen, notities en aanvullende kenmerken (labelmechanisme).

Studenten hebben relaties met ouders, verzorgers, bedrijven, stagebegeleiders en medewerkers van de school zoals studieadviseurs, intakers, decanen, loopbaanbegeleiders en docenten. Deze personen verrichten in verschillende rollen activiteiten met studenten.

PortalPlus legt de relevante data van alle doelgroepen en hun relaties met de student vast. De enkelvoudige vastlegging van de persoon en de goede kwaliteit van de data maken een 360-graden studentprofiel en journeys met alle doelgroepen mogelijk.

Leven Lang Ontwikkelen

Onderwijsinstellingen communiceren met mensen. Deze mensen hebben een bepaalde, in de loop van de tijd veranderende rol. Zo kan iemand eerst aspirant student zijn, dan student, vervolgens alumni, daarna stagebegeleider, of docent en weer later opnieuw student.

Met alle doelgroepen is communicatie mogelijk via meerdere kanalen (e-mail, Whatsapp, sms, Teams, app, portaal, social media) die elkaar in hun samenhang versterken. Door zelf journey's in te richten en activiteiten te organiseren, wordt een scherp beeld van studenten, alumni en andere contactpersonen verkregen. U ziet in een oogopslag hoe uw levenslange relatie met iemand, in al zijn rollen, eruitziet.

PortalPlus is door onze innovatieve matchingtechnologie in staat om persoonsgegevens enkelvoudig vast te leggen. Door middel van toestemmingsvragen wordt gezorgd voor de juiste verwerkingsgrondslag.

Door het vervolgens mogelijk te maken, om met alle doelgroepen journey's (activiteiten, touchpoints) te ontwikkelen, wordt richting gegeven aan Leven Lang Ontwikkelen.

Apps & Portalen

Effectieve communicatie naar alle doelgroepen



Instroom App

De Instroom App toont de relevante wervende activiteiten, aanmeldingen en intake-activiteiten. Via de instroom App worden aan de aspirant-student wervende activiteiten en intake-activiteiten beschikbaar gesteld, op een veilige manier. De aspirant-student bouwt zo aan een interesseprofiel.

De aspirant-student heeft inzicht in de voortgang van het instroomproces. Interesses, events, profiel-foto, beroepskeuzetests, vragenlijsten, bijeenkomsten en gesprekken worden op een gepersonaliseerde manier aangeboden en op een gebruikersvriendelijke manier gepresenteerd.

De Instroom App is een Progressive Web App en kan zonder installatie niet alleen als mobiele app, maar ook als webportaal worden gebruikt. Voor authenticatie is een self-service account-mechanisme geïntegreerd beschikbaar.

Voor authenticatie is een self-service account-mechanisme geïntegreerd beschikbaar.



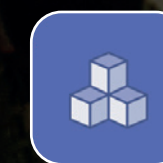
Studenten App

De Studenten App is de gepersonaliseerde omgeving waarin de student wordt geïnformeerd over het onderwijs en diens voortgang. De Studenten App toont informatie over roosters, opdrachten, resultaten en berichten, zoals ziekmeldingen van docenten.

In de Studenten App kan informatie en content uit heterogene bronnen worden getoond op basis van webservices.

De Studenten App is een Progressive Web App en kan zonder installatie niet alleen als mobiele app, maar ook als webportaal worden gebruikt.

Authenticatie kan gedelegeerd worden aan een identity provider zoals SurfConext. Hiermee wordt Single Sign On voor de student mogelijk gemaakt.

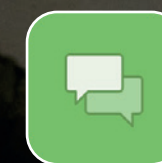


Overige Apps & Portalen

Via een app of portaal kunt u effectief communiceren naar al uw doelgroepen. U kunt een app beschikbaar stellen aan uw studenten, maar ook aan uw stagebegeleiders, studieadviseurs, docenten, intakers, loopbaanbegeleiders en decanen.

PortalPlus is gespecialiseerd in progressive web apps (PWA). Dit zijn applicaties die de flexibiliteit van het web combineren met de gebruikerservaring van een mobiele app. Dit kan worden gezien als een app die werkt binnen een browser. De PWA kan zonder installatie als mobiele app én als webportaal worden gebruikt.

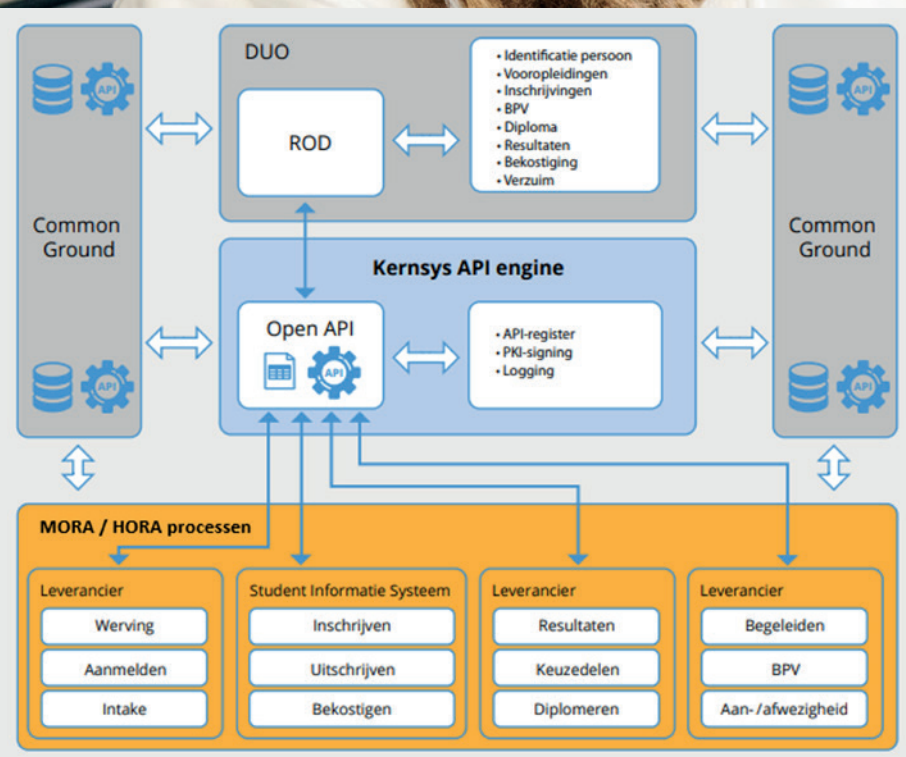
Met onze low-code ontwikkeltool kunnen wij in korte tijd een PWA voor uw doelgroep implementeren, door plaatsing van herbruikbare componenten.



Kernsys

Kernsysteem voor inschrijven, uitschrijven en bekostiging

PortalPlus is van mening dat iedere onderwijsinstelling functionele modules moet kunnen kiezen die het best bij haar eigen procesvoering passen. Daarom hebben wij de Kernsys API-engine ontwikkeld. De Kernsys API-engine faciliteert een best-of-breed architectuur. Hierdoor kan de school voor ieder vraagstuk de beste oplossing kiezen. Wij vinden dat de onderwijssector de regie moet krijgen over het kernsys en we zijn bereid om hierover met de sector afspraken te maken.



Cloud platform

Veilige infrastructuur

Om te voldoen aan de privacyrichtlijnen maakt PortalPlus gebruik van een moderne cloud-infrastructuur in de EU. De infrastructuur is schaalbaar en flexibel en maakt gebruik van cloudservices van Oracle, een grote, stabiele wereldspeler in de zakelijke dienstverlening. De infrastructuur biedt bescherming tegen Intrusion Detection en DDOS. Dit is de basis voor optimale veiligheid en uitstekende prestaties.

Webservices

PortalPlus biedt gestandaardiseerde, veilige koppelingen met diverse softwarepakketten. Daarnaast beschikt het cloud-platform van PortalPlus over een uitgebreide set met webservices, zowel voor het ophalen (pull) als voor de verwerking van data (push). Hiermee kunnen uiteenlopende koppelingen met externe systemen worden gerealiseerd. PortalPlus heeft voor diverse instellingen koppelingen op maat gerealiseerd.

Identity management

Voor een veilige toegang tot applicaties, apps en portalen heeft het cloud-platform van PortalPlus koppelingen met diverse voorzieningen, zoals SurfConext, SurfSecure ID, Redspider, DigiD en self-service accounts. Voor authenticatie is uiteraard tweestapsverificatie mogelijk. SurfConext maakt het voor medewerkers en studenten mogelijk om in te loggen op basis van Single Sign On.

Beheer/cloudservices

Software as a Service

We ontwikkelen en leveren webapplicaties, apps, portalen en cloud-services op basis van "Software as a Service" (SaaS), inclusief SLA (technisch beheer, helpdesk, 7*24 beschikbaarheid) en Verwerkersovereenkomst. Desgewenst kunnen we in de SLA ook afspraken maken over het functioneel beheer.

PortalPlus werkt in het onderwijs, samen met de instellingen vanuit een gebruikersgroep, actief en releasematig aan verdere verbetering van onze software. In de gebruikersgroepmeetings wordt kennis uitgewisseld en innovaties besproken. De instellingen hebben invloed op de doorontwikkeling door via onze wensenmatrix te stemmen op wensen. Deze doorontwikkeling is verankerd in onze SLA om een toekomstvaste oplossing te waarborgen.

PortalPlus beschikt over een ISO-27001-certificering voor informatiebeveiliging. Voor de hosting maken we gebruik van een moderne cloud-infrastructuur in de EU, voor optimale veiligheid en beschikbaarheid. De flexibele cloud-infrastructuur maakt het mogelijk om eenvoudig de capaciteit (CPU, memory, storage) van het platform op te schalen, ook in drukke periodes.

Cloud aanpak

Onze cloud-aanpak

Ons business model is gebaseerd op 'Software as a Service'. U betaalt voor het gebruik en wij ontzorgen u door professioneel beheer en gezamenlijke doorontwikkeling. De deelnemende instellingen hebben grote en geregelde inspraak in de ontwikkelbudgetten die PortalPlus ter beschikking stelt uit de totale deelnemersbijdragen. Implementaties doen we op basis van een vaste prijs. Door deze aanpak heeft u geen hoge initiële projectkosten en weet u vooraf precies waar u aan toe bent.

PortalPlus is bereid om mee te investeren in de uitwerking van nieuwe visies naar concrete hulpmiddelen. Als uw business case of idee kan leiden tot een interessante cloud-oplossing, dan zijn wij bereid om risicodragend te participeren, zodat het een gezamenlijke investering wordt. Informeer naar de mogelijkheden.

Onze passie

Mooie technologie, uw klantproces als uitgangspunt

Wij hebben een passie voor technologie. Vanuit uw klantproces denken we graag mee over wat technologisch de beste oplossing is. Uw klantproces verliezen we nooit uit het oog.

PortalPlus propageert 'werken onder architectuur' en hanteert bij softwareontwikkeling de principes van common-ground, omnichannel-communicatie, privacy by design, informatiebeveiliging by design en dataminimalisatie.

Aan de gebruikersvriendelijkheid van de software stelt PortalPlus zeer hoge eisen (pixel nauwkeurigheid) en we hanteren het designprincipe 'mobile first'. PortalPlus implementeert frontend software in de huisstijl van de klant.

Wij hebben een eerlijk, inhoudelijk verhaal, zijn servicegericht en proberen dagelijks 'super-support' te leveren.



INNOVATIEVE CLOUDOPLOSSINGEN voor het onderwijs

Software as a Service voor:

- ✓ CRM
- ✓ Instroom
- ✓ Aanmelden
- ✓ Intake
- ✓ Werving
- ✓ Toelating
- ✓ Roostering
- ✓ Begeleiding

PORTAL PLUS
cloud solutions

+31 (0) 85 488 44 90

info@portalplus.nl

www.portalplus.nl

Stationsplein 45

3013 AK Rotterdam