

“Bij de intake vormen aandacht, snelheid en voorspelbaarheid de basis. De student voelt zich daardoor welkom en gaat een verbinding aan met de opleiding.”

Scarlett Meijer
Opleidingsmanager Nova College



Nova College



School

School

Nova College
Zijlweg 203
2015 CK Haarlem

Locaties

16 vestigingen in Haarlem, Hoofddorp, Amstelveen, IJmuiden, Beverwijk en Harlingen

130 beroepsopleidingen

VAVO en educatie

Aantal studenten

12.500

Aantal aanmeldingen

5.200

Aantal instromers

3.200



Interview

Nova College: de ervaring van studenten staat voorop

Met ongeveer 1.200 medewerkers verzorgt het Nova College dagelijks onderwijs aan ruim 12.500 studenten vanaf 16 jaar. Vanuit 7 locaties in Haarlem en omstreken biedt het college ruim 130 beroepsopleidingen, verdeeld over 19 studierichtingen. Daarnaast biedt het Nova College opleidingen en cursussen voor volwassenen. Dit aanbod loopt uiteen van basiseducatie en Nederlands voor anderstaligen tot en met vmbo-t, havo en vwo in het vavo. In het intakeproces staan de leerlingen voorop: samen met de student wordt uitvoerig gekeken of de opleiding goed past bij vooropleiding, talenten, ambities en groeikansen. Een student op het Nova College kan zich daardoor optimaal ontwikkelen. Niet alleen in het beroep, maar ook persoonlijk als student.

Sinds 2017 maakt het Nova College voor het intakeproces gebruik van PortalPlus. Hieke Visser, informatiemanager, legt de keuze voor PortalPlus uit.

Automatisering van een intakeproces dat per opleiding afwijkend is

“Bij het intake-proces staat de beleving van de student voorop. Ons standaard studenten informatiesysteem was star en bood geen mogelijkheden voor specifieke intakes voor bepaalde opleidingen. Daarom wilden wij het gehele intakeproces digitaliseren, voor verschillende intakeprocedures. Daarbij moest de student in ‘the lead’ zijn en niet in de ‘afwacht-houding’ worden geduwd. Wij hebben in 2017 een pilot met PortalPlus uitgevoerd bij acht studierichtingen, met voor elke opleiding een afwijkende intakeprocedure.”

Gebruikersvriendelijke inrichting van het proces

“Uit die eerste pilot met 400 studenten (500 aanmeldingen) bleek de geschiktheid van PortalPlus voor onze scholen: maatwerk waar nodig en uniformiteit waar het kan. Per opleiding moest een aangepaste procedure worden ingesteld. Ook wilden wij ons niet op individuele, maar op groepen studenten kunnen richten. Het bleek heel eenvoudig om in de software van PortalPlus de maatwerk-processen in te richten. Vervolgens schaalden we op naar een aantal grotere opleidingen met bijzondere intakeprocessen, zoals ICT, CIOS, Gezondheidszorg, Laboratoriumtechniek en Transport & Logistiek. Vanaf 2023 is het





Modules

- Werving
- Aanmelden
- Intake
- Informatieoverdracht VO

Intakeactiviteiten

- Informatiebijeenkomst
- TOA studiekeuze toets
- TOA intaketoes
- AMN talentscan
- Vragenlijst, intakeopdracht
- Thuisopdracht

Gesprekken

- Intakegesprek (groeps, individueel)
- Adviesgesprek
- Online welkomstgesprek (telefonisch, MS Teams)
- Plusgesprek (zorg)

Belangrijkste voordelen

- Snel, inzichtelijk, zorgvuldig intakeproces
- Aantal no-shows intake vrijwel nihil
- Voldoet aan wetgeving
- Zeer gebruiksvriendelijk online dossier voor de student
- Geschikt voor elk device
- Gebruikersinterface in eigen huisstijl
- Uitgebreide ondersteuning van de intake
- Geautomatiseerde toelaatbaarheidscheck
- Eenvoudig opvragen decaneninformatie VO-school
- Gebruikersvriendelijk, per opleiding configureerbaar intakeproces
- Voorportaal: geen vervuiling in het SIS
- Administratieve lastenverlichting

complete instroomproces voor alle opleidingen ondergebracht bij PortalPlus - waarbij ook alle aanpassingen voor onder andere de Wet Versterking rechtspositie ouders en leerlingen in het passend onderwijs (WVR) werden doorgevoerd. Onze wervende events, de aanmeldingen en de intakeactiviteiten worden nu allemaal vanuit PortalPlus ondersteund. Het unieke van PortalPlus is de persoonlijke portal die de student ondersteunt bij het compleet maken van het aanmeldossier en het plannen van de intake. De student ontvangt e-mails met updates vanuit het systeem, wat de vele brieven van voorheen overbodig maakt.

Decanen van de VO-scholen in onze regio leveren via PortalPlus informatie aan over de studenten. Hiervoor hebben we de module van PortalPlus voor informatieoverdracht geïmplementeerd. Deze informatieoverdracht helpt ons bij het goed begeleiden van de studenten.

Wij hebben separate inrichtingen in PortalPlus voor de verschillende soorten onderwijs. Naast MBO en VAVO hebben wij inrichtingen voor cursussen, externe bedrijfsopleidingen (ODT), internationale schakelklas (ISK), Entree (MyTalent) en praktijkleren. Het aanmelden voor de meeste MBO-opleidingen loopt via CAMBO. De CAMBO-aanmeldingen worden vervolgens in PortalPlus afgehandeld."

Een snel, inzichtelijk en zorgvuldig verloop van het gehele intakeproces

"Natuurlijk, voor ons als school biedt een goed geautomatiseerd proces veel voordelen in termen van tijd en kosten. Maar de voordelen voor de student hebben wij centraal gesteld: het snel, zorgvuldig en inzichtelijk doorlopen van het gehele intakeproces: aanmelden, controle administratie, planning en voorbereiding intake, intakegesprek en administratieve afhandeling.

Via automatische regels wijzen we de centrale aanmelding toe aan medewerkers van het decentrale intake team. Daardoor hebben we een goede werkverdeling in ons intake team en zijn de medewerkers verantwoordelijk voor een goed en snel instroomproces van de toegewezen studenten. Vanuit PortalPlus houden we het overzicht en kunnen we de voortgang van het instroomproces van elke student monitoren."

Nova College specs

Metrics (per jaar)	
Aanmeldingen	10.000
Gebruikers	1.200
Intakers	600
Verstuurde e-mails	35.000
SMS-reminders	6.000

Clusters
MBO
Entree (MyTalent)
Externe bedrijfsopleidingen (ODT)
Internationale schakelklas (ISK)
Praktijkleren

Koppelingen
Magister
AMN
TOA
SMS
SurfConext

Over PortalPlus

PortalPlus is een servicegerichte organisatie die onderwijsinstellingen helpt om grip te houden op informatie over en communicatie met studenten en andere doelgroepen. PortalPlus biedt haar cloudoplossingen aan op basis van 'Software as a Service', inclusief SLA en Verwerkersovereenkomst.

Voor het MBO en HBO biedt PortalPlus functionele modules voor o.a. instroom (werving, aanmelden, intake), CRM, kernregistratie en roostering. De software is gebruikersvriendelijk, responsive en geoptimaliseerd voor vele apparaten, van desktop tot mobiel. Een actieve gebruikersgroep werkt samen met PortalPlus aan een steeds verdere ontwikkeling van de software.

Voor optimale flexibiliteit, veiligheid en beschikbaarheid wordt de cloudinfrastructuur van PortalPlus gehost binnen de EU. PortalPlus Cloud Solutions is ISO 27001-gecertificeerd.

