

“De meertalige oplossing van PortalPlus ondersteunt het toelatingsproces voor bachelor, masters en cursussen”

Izaak Pattiwaël, Manager Education
Logistics
Willem de Kooning Academy



Willem de Kooning Academy



School

School

WDKA
Blaak 10
3011 TA Rotterdam

14 bachelor-opleidingen

Cursussen en masters

Aantal studenten

2.550

Aantal aanmeldingen

3.500

Aantal instromers

600



Interview

Meertalige ondersteuning voor het toelatingsproces van HBO opleidingen

Vanuit de sfeervolle vestiging aan de Blaak in Rotterdam verzorgt Willem de Kooning Academy 14 bachelor opleidingen en 7 cursussen aan Nederlandse en buitenlandse studenten. Daarnaast worden via het Piet Zwart Institute 4 master opleidingen verzorgd. Willem de Kooning Academy is onderdeel van de Hogeschool Rotterdam.

Studenten die willen studeren aan de Willem de Kooning Academy doorlopen een toelatingsprocedure (admission). Als onderdeel daarvan worden de studenten door assessoren beoordeeld op hun talenten en ambities.

Voor de ondersteuning van het toelatingsproces maakt Willem de Kooning Academy sinds 2017 gebruik van PortalPlus. Izaak Pattiwaël, Manager Education Logistics, legt uit waarom hiervoor gekozen is.

Selectie “voor de poort” noodzakelijk

“De bacheloropleidingen hebben een beperkt aantal plaatsen. Door de toelatingsprocedure zorgen we ervoor dat de beschikbare plaatsen worden toegewezen aan de beste studenten. Het is dus belangrijk om een zorgvuldige beoordeling te doen en deze goed vast te leggen. In 2017 heeft PortalPlus een demo verzorgd en dat gaf ons goede aanknopingspunten. We hadden echter voor onze groeiende groep van buitenlandse studenten extra functionaliteiten nodig, zoals meertaligheid en toelating op afstand. We zijn toen samen met PortalPlus het project ‘voor de poort’ gestart.”

Flexibel toelatingsproces

“De bacheloropleidingen kennen verschillende toelatingsprocessen. Voor een aantal bacheloropleidingen moet een digitaal portfolio aangeleverd worden. Daarnaast worden er thuisopdrachten en vragenlijsten aangeboden, om meer te weten te komen over de talenten en de motivatie van de student. Bij bepaalde opleidingen zijn er toelatingdagen en bij Leisure & Event Management vragen we om een motivatiebrief en doen we een studiekeuzecheck (groeps gesprek). Het mooie van PortalPlus is dat we per opleiding een instroomproces op maat kunnen aanbieden en dat de student via het instroomportaal zelf alles kan regelen.”





Modules

- Aanmelden
- Intake (toelating)

Toelatingsactiviteiten

- Vragenlijst
- Portfolio
- Thuisopdracht
- Motivatiebrief

Gesprekken

- Studiekeuzecheck
- Selectiedag
- (Online) intakegesprek

Belangrijkste voordelen

- Snel, inzichtelijk, zorgvuldig toelatingsproces
- Zeer gebruikersvriendelijk voor student
- Toelating op afstand voor buitenlandse studenten
- Gebruikersinterface in eigen huisstijl
- Procesondersteuning door workflow en handig label-mechanisme
- Geautomatiseerde screening
- Toelatingsproces per opleiding configureerbaar
- Assessoren kunnen onafhankelijk van elkaar beoordelen
- Gescheiden inrichting voor bachelor, masters en cursussen
- Administratieve lastenverlichting

Beoordeling door assessoren en accordering

“Om de beoordeling zorgvuldig en eerlijk te laten verlopen doen twee assessoren onafhankelijk van elkaar een beoordeling. Daaruit volgt een totaalscore, waarna een voorlopig advies (toelaten/ niet toelaten) wordt bepaald. De coördinator accordeert het voorlopige advies tot een eindadvies en vervolgens handelt de backoffice de toelating administratief af. Bij twijfel komen de assessoren en de coördinator gezamenlijk tot een eindadvies. De student wordt via een gepersonaliseerde e-mail geïnformeerd over het resultaat van de toelating. Naast het eindadvies worden ook persoonlijke observaties en adviezen van de assessoren aan de student gecommuniceerd.”

Ondersteuning buitenlandse studenten: meertaligheid en toelating op afstand

“PortalPlus biedt het aanmeldformulier, de persoonlijke toelatingspagina en alle communicatie via mail en SMS in Nederlands en Engels aan. Voor buitenlandse studenten wijkt de toelatingsprocedure enigszins af. De buitenlandse studenten moeten via de persoonlijke toelatingspagina aanvullende documenten aanleveren, zoals een kopie identiteitsbewijs, diploma, cijferlijst en een Engelse taalttest. Daarnaast doen de buitenlandse studenten een ‘toelating op afstand’. Dit is vaak een MS Teams-gesprek met een assessor. PortalPlus biedt hiervoor uitstekende voorzieningen.”

Gescheiden inrichting voor bachelor, masters en cursussen

“Voor de cursussen hebben we in PortalPlus een separate inrichting gedaan. Wat heel prettig is, is dat je in PortalPlus bachelor, masters en cursussen onafhankelijk van elkaar kunt inrichten. Je kunt dan het aanmeldformulier en alle communicatie gescheiden houden en dat biedt de benodigde flexibiliteit, omdat de processen erg verschillend zijn. Cursussen hebben geen toelating, maar daar is een betaling nodig. Deze betaling kan door de studenten op de persoonlijke pagina in PortalPlus via iDeal worden gedaan.”

WDKA specs

Metrics (per jaar)	
Aanmeldingen	3.500
Gebruikers	50
Assessoren	40
Verstuurde e-mails	32.000
SMS-reminders	2.300

Clusters
Bachelor
Masters
Cursussen

Koppelingen
MS Teams
SMS
SurfConext

Over PortalPlus

PortalPlus is een servicegerichte organisatie die onderwijsinstellingen helpt om grip te houden op informatie over en communicatie met studenten en andere doelgroepen. PortalPlus biedt haar cloudoplossingen aan op basis van ‘Software as a Service’, inclusief SLA en Verwerkersovereenkomst.

Voor het MBO en HBO biedt PortalPlus functionele modules voor o.a. instroom (werving, aanmelden, intake), CRM, kernregistratie en roostering. De software is gebruikersvriendelijk, responsive en geoptimaliseerd voor vele apparaten, van desktop tot mobiel. Een actieve gebruikersgroep werkt samen met PortalPlus aan een steeds verdere ontwikkeling van de software.

Voor optimale flexibiliteit, veiligheid en beschikbaarheid wordt de cloudinfrastructuur van PortalPlus gehost binnen de EU. PortalPlus Cloud Solutions is ISO 27001-gecertificeerd.

