

PortalPlus Whitepaper

PortalPlus versterkt instroomoplossing met koppeling Centraal Aanmelden

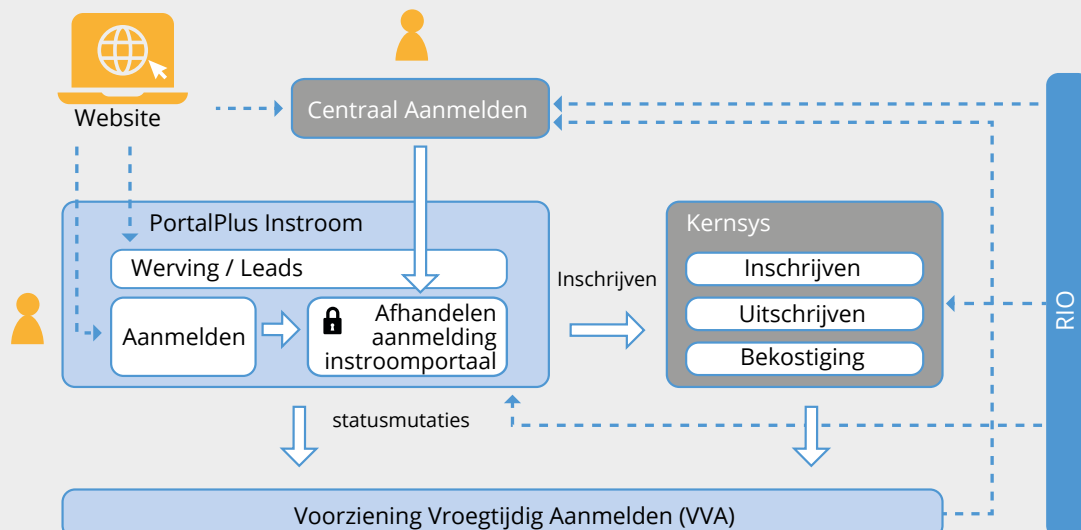
Kernsysteem voor de instroom van nieuwe studenten in het MBO-onderwijs

Vrijwel alle MBO-scholen participeren in Centraal Aanmelden. Centraal Aanmelden (CA) is een portaal waar nieuwe studenten zich kunnen aanmelden bij MBO-instellingen, mits de school de juiste voorbereidingen heeft getroffen en is aangesloten. Centraal Aanmelden is eind 2020 opgeleverd en in gebruik genomen door de eerste MBO-scholen. De coöperatie MBO Voorzieningen is eigenaar van Centraal Aanmelden.

Een toekomstig student kan direct (via inschrijvenmbo.nl) naar het portaal van CA gaan, of de aanmelder kan worden doorverwezen vanuit de website van de school. Daarnaast is het mogelijk om vanuit een aanmeldvoorziening naar het portaal van CA te navigeren (vergelijk het met een iDeal betaling wanneer je iets bij een webwinkel bestelt). In CA haalt de aanmelder, na DigiD authenticatie, de standaardgegevens (persoonsgegevens en de vooropleidinggegevens) op bij DUO en vult deze gegevens aan met een beperkte set gegevens. Een aanmelder kan in CA meerdere lopende aanmeldingen bij meerdere scholen hebben. Nadat de aanmelder de aanmelding heeft ingediend, wordt de aanmelding opgehaald door het systeem dat de afhandeling regelt. PortalPlus is bij

uitstek geschikt voor deze afhandeling. Door een goede koppeling met Centraal Aanmelden ontstaat een krachtige, geïntegreerde en flexibele instroomoplossing voor het MBO; hét kernsysteem voor de instroom van nieuwe studenten. PortalPlus als Studenten Instroom Systeem: "een SIS maar dan met de 'I' van Instroom".

PortalPlus zorgt voor een goed en snel instroomproces, zodat de student met de juiste opleiding en de juiste begeleiding van start gaat. De kracht van PortalPlus zit met name in de interactie met de student en de bouwstenen waarmee het instroomproces flexibel vorm kan worden gegeven. Om een geïntegreerde 'student journey' te faciliteren, heeft PortalPlus de afgelopen jaren flink geïnvesteerd in de modules Werving, Aanmelden en Intake. Zo heeft PortalPlus recentelijk in de instroomoplossing online ondersteuning toegevoegd, waardoor intakegesprekken en wervende events via MS Teams kunnen verlopen. PortalPlus wil graag blijven investeren en vanuit de gebruikersgroep met de instellingen en saMBO ICT samenwerken aan een nóg betere instroomoplossing voor het MBO.



Samenhang tussen PortalPlus, de website en Centraal Aanmelden

PortalPlus zorgt met de modules Werving, Aanmelden en Intake voor een gestroomlijnd instroomproces en een geïntegreerde 'student journey'. Centraal Aanmelden is een nieuwe voorziening waarmee aanmeldingen voor afhandeling aan PortalPlus kunnen worden aangeboden (module Intake).

De gevraagde gegevens in Centraal Aanmelden zijn minder uitgebreid dan in de aanmeldmodule van PortalPlus. Een aanmelding in Centraal Aanmelden bevat geen:

- Gegevens over de (gewenste) begeleiding
- Overdrachtsinformatie van de VO school (warme overdracht of DDD)
- Ondersteuning voor studiekeuzeadvies (toelatingsrecht)
- Bijlagen (zoals een zorgverklaring, kopie diploma, kopie cijferlijst of overgangsbewijs)

- Opleidings- en/ of beroeps specifieke vragen
 - Toelatingscheck, automatische screening en intake-acties
- Om binnen de instelling een goede screening en afhandeling van aanmeldingen uit CA mogelijk te maken, is het belangrijk dat de aanmelding in PortalPlus door de aanmelder wordt verrijkt.

Hoe is de samenhang tussen PortalPlus, Centraal Aanmelden en de website van de instelling? Welke keuzes heeft de school? PortalPlus ondersteunt in de koppeling met CA drie routes:

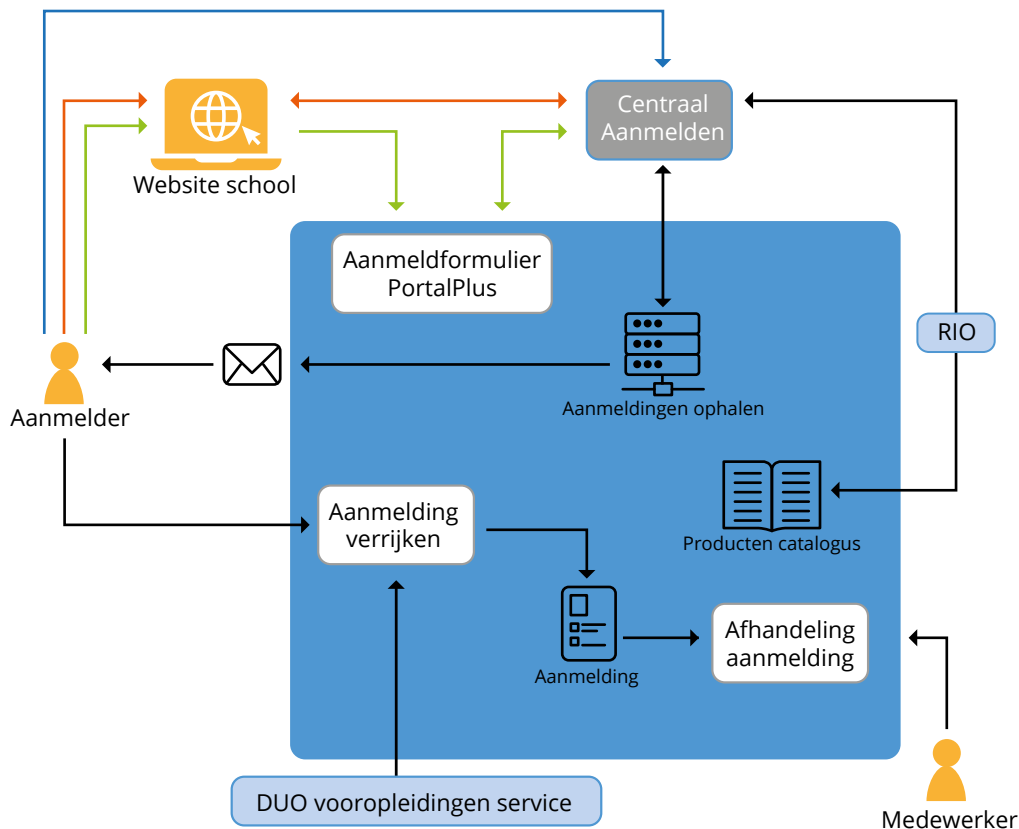
1. Direct via Centraal Aanmelden
2. Via de website van de instelling en vervolgens naar Centraal Aanmelden
3. Via de website van de instelling, naar PortalPlus en vervolgens naar Centraal Aanmelden

Routes

De drie mogelijke routes worden gevisualiseerd in onderstaande figuur door gekleurde lijnen:

- 1. Direct via het portaal van CA (URL: inschrijvenmbo.nl)
- 2. Via de website van de instelling, naar PortalPlus en vervolgens naar CA
- 3. Via de website van de instelling en vervolgens naar CA
- Overige processen

De grafische weergave beschrijft de functionaliteit van de koppeling in de oplossing van PortalPlus.



Hieronder worden eerst de componenten van de figuur toegelicht, waarna in de volgende paragraaf de routes worden beschreven, inclusief voor- en nadelen.

Component	Toelichting
Aanmeldformulier PortalPlus	Het aanmeldformulier van PortalPlus bevat voor de diverse scholen verschillen in stappen en gegevens. De school kan in PortalPlus instellen of er direct vanaf de startpagina van PortalPlus naar CA moet worden genavigeerd, of dat eerst op de startpagina enkele basisgegevens moeten worden ingevuld, om daarna naar CA te gaan.
Centraal Aanmelden	De centrale portal (inschrijvenmbo.nl) waar de aanmelder de aanmelding(en) kan indienen. Als vanuit de website van de school of het aanmeldformulier van PortalPlus de aanmelding is gestart, kan via een instelling in PortalPlus worden geregeld, dat de aanmelder, na het voltooiën van de aanmelding in CA, wordt teruggestuurd naar het aanmeldformulier van PortalPlus met behulp van een return-URL. De return-URL kan worden meegegeven in de deeplink vanaf de aanmeldmodule van PortalPlus naar Centraal Aanmelden.
Aanmeldingen ophalen	Vanuit PortalPlus wordt er om de vijf minuten een call gedaan naar CA, om aanmeldingen op te halen en te verwerken in PortalPlus. Na de verwerking wordt er vanuit PortalPlus een e-mail naar de aanmelder gestuurd, met het verzoek de aanmelding te verrijken.
Aanmelding verrijken	Vanuit de e-mail gaat de aanmelder via een hyperlink naar het aanmeldformulier van PortalPlus. De aanmelder checkt de gegevens en verrijkt de aanmelding. Vervolgens wordt de verrijkte aanmelding definitief 'Verzonden' in PortalPlus.
DUO Vooropleidingen Service	Als een aanmelding met DigiD is gedaan in CA, worden de vooropleidingen van de aanmelder opgehaald met de DUO Vooropleidingen Service. De vooropleidingen worden door CA niet meegestuurd aan PortalPlus. PortalPlus wordt geacht zelf deze gegevens bij DUO op te halen en daarmee de aanmelding te verrijken.
RIO	Het opleidingsaanbod van CA is gebaseerd op RIO. De producten-catalogus van PortalPlus moet ook worden gebaseerd op RIO. Voor een goede integratie tussen PortalPlus en CA is de koppeling RIO => PortalPlus nodig.
Afhandelen aanmelding	Een ingediende, verrijkte aanmelding wordt in PortalPlus afgehandeld via de component Afhandelen aanmelding. Hierin is het mogelijk om per opleiding de intake activiteiten die van toepassing zijn te configureren. Denk daarbij aan kennismakingsactiviteiten, studieadviesgesprek, beroepskeuzetest, opdrachten en intakegesprekken (ook online via MS Teams) die een medewerker of de aanmelder zelf kan inplannen. Het systeem verstuurt automatisch reminders per e-mail en SMS. De school kan tijdens de intake in overleg met de student de opleiding wijzigen. Na toelating wordt de student geautomatiseerd verwerkt naar het kernsys voor inschrijving en bekostiging (DUO). Indien de aanmelder niet wordt toegelaten volgt een afwijzing, negatief advies of eventueel plaatsing op een reservelijst of wachtlijst.



Toepassing CA (routes) naast de aanmeldmodule van PortalPlus

De voorgestelde koppeling PortalPlus met CA stelt de school in staat om de routes per opleiding toe te passen. De school kan de aanmeldmodule van PortalPlus nog altijd gebruiken voor:

- **Aanmelden via de website van de instelling.**

In dit geval worden in CA alleen extra aanmeldingen (route 1) binnengehaald als zogenaamde 'bijvangst'.

- **Aanmelden via de website voor opleidingen met aanvullende eisen.**

Bijvoorbeeld voor opleidingen met aanvullende toelatingseisen, of opleidingen met een numerus fixus. In dat geval is het wellicht wenselijk om eerst een interessemelding in PortalPlus te doen.

Vooraf vakscholen hebben verhoudingsgewijs veel van dergelijke opleidingen. Bij aanvullende toelatingseisen kan worden gedacht aan creatieve aanleg (mediavormgever), artistieke aanleg (filmacteur, artiest/ muzikant), sportieve aanleg (sport en bewegen), fysieke geschiktheid (luchtvaartdienstverlener), psychische geschiktheid (machinist, officier), fijne oog-handcoördinatie (opticien).

- **Niet-MBO-opleidingen (cursussen, bedrijfsopleiding, VAVO)**

Deze opleidingen worden veelal niet opgenomen in RIO en worden dus ook niet aangeboden in CA. Deze opleidingen kunnen worden afgehandeld via de PortalPlus aanmeldmodule.

Uitwerking routes

Route 1

(blauwe lijn):

Direct via het portaal van CA (URL: inschrijvenmbo.nl)

In deze route gaat de aanmelder rechtstreeks naar CA (inschrijvenmbo.nl) om zijn aanmelding(en) in te dienen. De aanmeldingen worden vervolgens door PortalPlus opgehaald voor verrijking en afhandeling. De instelling kan er ook voor kiezen om voor het aanmelden via de website de aanmeldvoorziening van PortalPlus te gebruiken.

Route 2

(groene lijn):

Via de website van de instelling, naar PortalPlus en vervolgens naar CA

In deze route wordt de aanmelder vanuit de website van de instelling doorgestuurd naar PortalPlus (startpagina). Direct na het starten van de aanmelding in PortalPlus wordt de aanmelder via een deeplink doorgestuurd naar Centraal Aanmelden. Nadat de aanmelder de aanmelding in CA heeft afgerond, kan de aanmelder (optioneel) terugkeren naar PortalPlus om de aanmelding direct te verrijken, waarna verdere afhandeling (intake) volgt. Het voordeel van deze route is, dat aanmeldingen in één keer kunnen worden afgemaakt, inclusief verrijking. Een ander bijkomend voordeel is, dat PortalPlus inzicht geeft in de aanmeldingen die in CA niet zijn afgemaakt.

Route 3

(oranje lijn):

Via de website van de instelling en vervolgens naar CA

In deze route navigeert de aanmelder vanuit de website van de instelling naar Centraal Aanmelden (deeplink). Nadat de aanmelder de aanmelding in CA heeft afgerond is de aanmelder klaar in CA. PortalPlus haalt de aanmelding(en) op en stuurt de aanmelder een e-mail om de aanmeldprocedure te vervolgen. De aanmelder navigeert naar het aanmeldformulier in PortalPlus om de aanmelding te checken en te verrijken, waarna verdere afhandeling (intake) volgt.

Elke school kan in de toepassing van Centraal Aanmelden (routes) en het in gebruik van de aanmeldmodule van PortalPlus, haar eigen implementatiekeuzes maken. De instroomoplossing van PortalPlus biedt hierin flexibiliteit, zodat de instelling altijd een gestroomlijnd instroomproces behoudt. Nadat een aanmelding is ontvangen uit CA, verloopt het instroomproces in PortalPlus voor alle 3 de routes identiek: verrijken en afhandelen.

Centraal Aanmelden en PortalPlus: 1+1=3

Hoewel de Voorziening Centraal Aanmelden, in tegenstelling tot de Voorziening Vroegtijdig Aanmelden, geen wettelijke verplichting is, hebben de scholen op bestuurlijk niveau uitgesproken te willen participeren in Centraal Aanmelden. Het beoogde doel is om te komen tot een uniform aanmeldproces voor alle scholen. CA is een aanmeldvoorziening en een nieuwe component in het instroomproces. CA betekent echter nog geen gestroomlijnd instroomproces. PortalPlus is bij uitstek geschikt om CA in te bedden in een gestroomlijnd instroomproces (Werving => Aanmelding => Intake => Plaatsen) en biedt een geïntegreerde 'student journey'. De overstap naar CA zou voor veel scholen een mooi moment kunnen zijn om zich te oriënteren op de optimalisatie van het instroomproces. Onze voorgestelde koppeling biedt ondersteuning aan drie routes, waardoor een krachtige, geïntegreerde en flexibele instroomoplossing ontstaat. De koppeling tussen PortalPlus en CA komt in Q2 van 2021 beschikbaar.

Kernsys, VVA en Common Ground

PortalPlus beschikt over koppelingen met VVA en de meeste SIS-en (Eduarte, Magister, Osiris). Common Ground is een basisarchitectuur (koppelvlak, informatiemodel) en bevat voorwaarden waaraan informatiesystemen moeten voldoen. De MBO-sector en saMBO ICT omarmen deze Common Ground, in lijn met hoe dit is geregeld bij gemeentes (VNG) en in de zorg (Nictiz). Het is zeer wenselijk dat de koppeling tussen PortalPlus en het Kernsys (Eduarte, Magister, Osiris, Education Online, Peoplesoft) conform de Common Ground-principes wordt ontwikkeld. PortalPlus heeft in het verleden laten zien bereid te zijn om te werken aan de interoperabiliteit (koppelbaarheid) van haar instroomoplossing. Het is voor PortalPlus een uitdaging om samen met alle stakeholders (de scholen, saMBO ICT, MBO Voorzieningen, ICT-leveranciers) te werken aan een succesvolle transformatie naar een nieuwe ICT-architectuur voor de MBO-sector.



Over PortalPlus Cloud Solutions

PortalPlus Cloud Solutions levert cloudoplossingen voor het onderwijs op basis van "Software as a Service". In het MBO is PortalPlus gespecialiseerd op het gebied van de instroom met 3 functionele modules: Werving, Aanmelden en Intake. De oplossing is (eind 2020) geïmplementeerd bij 16 MBO-instellingen, die samen in PortalPlus jaarlijks circa 100.000 aanmeldingen afhandelen. PortalPlus werkt met genoemde instellingen samen vanuit een gebruikersgroep, releasematig aan verdere verbetering van de software, om een toekomst vaste oplossing te waarborgen. De PortalPlus-gebruikersgroep opereert vanuit saMBO ICT.

Voor de hosting maakt PortalPlus gebruik van een moderne cloud infrastructuur voor optimale flexibiliteit, veiligheid en beschikbaarheid. PortalPlus ontwerpt en bouwt de software zelf. De software van PortalPlus is gebruikersvriendelijk en responsive, geoptimaliseerd voor een breed scala aan apparaten (van desktop tot mobiel).

PortalPlus Cloud Solutions is een flexibele, servicegerichte organisatie die cloudoplossingen in het MBO aanbiedt, inclusief SLA (beheer, helpdesk, 7*24 beschikbaarheid) en Verwerkersovereenkomst.