

Customer Support Medewerker

Bedrijfsomschrijving

PortalPlus Cloud Solutions is een flexibele, servicegerichte organisatie die cloudoplossingen ontwikkelt en aanbiedt in het MBO en HBO. PortalPlus is hét kernsysteem voor het instroomproces van nieuwe studenten. Op dit moment werken circa 2500 medewerkers van de scholen met onze innovatieve software. Het instroomproces van de scholen wordt vormgegeven met 3 functionele modules: Werving, Aanmelden en Intake. Deze modules worden geïmplementeerd in samenwerking met de scholen. PortalPlus werkt nauw samen met de instellingen, vanuit een gebruikersgroep, releasematig aan verdere verbetering van de software. Vanuit ons inspirerende kantoor aan de “Kop van Zuid” in Rotterdam biedt PortalPlus Cloud Solutions een uitdagende werkomgeving aan talentvolle professionals. Vind jij het leuk om onze klanten te helpen en mee te bouwen aan eigen producten bij een groeiend, innovatief IT bedrijf?



Jouw werkzaamheden

- Je helpt de klanten bij issues en vragen en bespreekt en analyseert hun wensen.
- Je vertaalt deze wensen naar oplossingen en stemt deze oplossingen af met onze software-ontwikkelaars.
- Je ondersteunt de klanten bij implementaties en draagt zo bij aan het ‘customer success’.
- Je helpt het ontwikkelteam bij het testen van onze software en je werkt aan onze Kennisbank.

Functie eisen

- Je hebt relevante werkervaring als support medewerker, support analist of functioneel beheerder.
- Je hebt een MBO of HBO opleiding afgerond. Bijvoorbeeld op het gebied van Bedrijfskunde, Bedrijfskundige Informatica, ICT, Onderwijskunde of vergelijkbaar.
- Je hebt affiniteit met ICT, software en de automatisering van bedrijfsprocessen.
- Je beschikt over analytisch vermogen.
- Je bent klantgericht, communicatief vaardig en je toont initiatief.
- Je werklocatie is flexibel, je kunt op kantoor in Rotterdam werken maar ook vanuit huis.
- Je beheerst vloeiend Nederlands in woord en geschrift.

Wat bieden wij?

- Een intern en extern opleidingsprogramma waarin je leert over de werking van onze software.
- Een werkomgeving waar collega’s elkaar ondersteunen en werken aan een gemeenschappelijk doel
- Doorgroeimogelijkheden (bijvoorbeeld naar implementatie consultant of accountmanager).
- Een mooi salarispakket
- Bonusregeling
- Pensioen (werkgever betaalt 100%)
- Flexibele werkuren
- Laptop
- Mobiele telefoon
- Mobiliteitsvergoeding
- Gezamenlijke lunch + borrel op vrijdag